

MUDr. Michal Patarák, PhD., Slovenská psychiatrická spoločnosť SLS

Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
814 53 Bratislava

**Vec: Žiadosť o upravenie dodatkov k zmluvám zdravotnej poisťovne Union
s jednotlivými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti ohľadne psychiatrických
stacionárov**

Vážení predstaviteľia zdravotnej poisťovne Union!

V dodatkoch zmlúv poisťovne Union s jednotlivými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti sa navýšili platby za miestodeň na stacionároch, avšak poisťovňa si zároveň určila aj nové charakteristiky, podmienky úhrady a pravidlá vykazovania zdravotnej starostlivosti, čo znamená, že dodatky k zmluvám s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zo strany poisťovne Dôvera neupravujú len cenu za ošetrovací deň a finančný objem za kalendárny mesiac, ale nastoľujú aj nové podmienky úhrady zdravotnej starostlivosti v stacionároch, a to bez predchádzajúcej diskusie s odbornou spoločnosťou, bez zreteľa na reálnu terapeutickú prax prebiehajúcu na psychiatrických stacionároch, bez akéhokoľvek zohľadnenia *Metodického pokynu na zriadenie a prevádzku psychiatrických stacionárov* z roku 2006 a napokon bez výstupu v podobe nejakého konkrétného určeného benefitu pre pacientov, ktorým sa v stacionároch poskytuje zdravotná starostlivosť, respektívne bez akéhokoľvek vplyvu na zvýšenie kvality poskytovanie zdravotnej starostlivosti a zlepšenie výstupov liečby.

Z tohto dôvodu Vás žiadame upraviť dodatky zdravotnej poisťovne Union k zmluvám o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v stacionároch tak, aby:

1. Cena ošetrovacieho dňa nezahŕňala všetky náklady, ktoré súvisia s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Napríklad to nie je možné pre predpisovanie liekov a zdravotných pomôcok. *Metodický pokyn na zriadenie a prevádzku psychiatrických stacionárov* z roku 2006 jasne usmerňuje, že lieky sa v psychiatrickom stacionári predpisujú cestou špecializovanej psychiatrickej ambulancie pri dennom stacionári. Pacienti totiž chodia domov, pričom lieky užívajú viackrát denne, aj v čase, keď nie sú v stacionári, niekedy celé časti týždňa, víkendy a podobne. Stacionáre nemajú ako vykryvať a ani podľa platnej legislatívy nevidia zabezpečiť výdaj liekov na domov. Finančné krytie za terapeutický program a miestodeň nemôže pokrývať celomesačnú farmakoterapiu pacientov, ktorí sa v ňom liečia.
2. Dodatky neobsahoval podmienku dotazníkov CORE-OM.

Poisťovňa Union stanovuje ako podmienku úhrady hodnotenie efektu liečby pred začatím liečby a po ukončení liečbe na stacionári dotazníkmi CORE-OM, ktoré by mali byť súčasťou zdravotnej dokumentácie pacienta. Z odborného hľadiska považujeme túto podmienku za

neopodstatnenú a nevhodnú, pretože: 1. na používaní uvedených dotazníkov nie je všeobecná odborná zhoda medzi psychiatrami a psychológmi pracujúcimi na stacionároch, 2. uvedené dotazníky nie sú vhodné na sledovanie zlepšenia zdravotného stavu všetkých pacientov, ktorí navštevujú stacionár, 3. nie je stanovený žiadny parameter vyhodnocovania efektu zo strany zdravotnej poist'ovne (napríklad aký význam má toto vyhodnocovanie vo vzťahu k preplateniu zdravotnej starostlivosti u daného pacienta?) a 4. nevedno, na základe akého zákona, predpisu alebo regulácie si poist'ovňa určuje povinnosť, aby vyplnené dotazníky CORE-OM mali byť súčasťou zdravotnej dokumentácie.

3. Dodatky neobsahovali bod, v ktorom sa stanovuje akési právo na vrátenie až 75 % z úhrady za pobyt poistenca v psychiatrickom stacionári v rôzne špecifikovaných prípadoch. Zdravotný stav pacienta sa môže zhoršiť v akomkoľvek zariadení, aj pri poskytovaní tej najkvalitnejšej zdravotnej starostlivosti, a prípadné zhoršenie klinického stavu nemôže byť dôvodom na vrátenie akejkoľvek časti úhrady za jej poskytovanie, ak už pacient dostal príslušnú zdravotnú starostlivosť. Takýmto prístupom by sa do zmluvných vzťahov medzi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zdravotnou poist'ovňou Union zaviedol veľmi nebezpečný, neetický a neodborný precedens.

Poznámka:

Kritické stanovisko Slovenskej psychiatrickej spoločnosti k novým podmienkam úhrady zdravotnej starostlivosti zo strany jednotlivých zdravotných poist'ovní bolo 3.1.2023 zverejnené na stránke SPsS SLS (www.psychiatry) a odoslané na Sekciju zdravia MZ SR.

S pozdravom a úctou,

MUDr. Michal Patarák, PhD.

prezident Slovenskej psychiatrickej spoločnosti



18.4.2023

Banská Bystrica